

Liste de vérification TI

Résumé des exigences informatiques potentielles pour prendre en charge le travail à domicile, conformément au PCA de l'organisation et aux commentaires des chefs d'entreprise.

Exigences informatiques potentielles				
Travail à domicile - Considérations informatiques (ID: WFH)		Statut	Notes	
WFH1	Prise en charge réseau pour un plus grand volume d'accès à distance (par exemple, bande passante, limitations VPN).			
WFH2	Logiciel de collaboration pour prendre en charge les réunions à distance et les projets partagés (par exemple, MS Teams, WebEx, SharePoint). Voir «Solutions de collaboration pour optimiser le travail à distance»			
WFH3	Appareils d'utilisateurs finaux existants configurés pour permettre l'accès à distance (par exemple, logiciel client approprié, client VPN le cas échéant, utilisation de VDI le cas échéant). Remarque: pensez à fournir au personnel travaillant à domicile un long câble CAT5 afin qu'il puisse se connecter directement à son routeur et éviter l'utilisation d'un Wi-Fi non sécurisé à domicile.			
WFH4	Processus de mise à disposition de nouveaux appareils d'utilisateur final dans un scénario de crise. Reportez-vous à la section «Processus de provisionnement de nouveaux périphériques d'utilisateur final dans un scénario de crise (ID: EUD)».			
WFH5	Périphériques requis pour le travail à domicile (par exemple, casques d'écoute).			
WFH6	Configuration MFA de l'utilisateur final (par exemple, application d'authentification sur les smartphones des utilisateurs finaux); bonnes pratiques en général, mais surtout en raison du risque accru de sécurité lié à la connexion à distance du personnel et potentiellement à partir d'appareils non intégrés à l'entreprise.			
WFH7	Problèmes de cybersécurité traités pour le TD(en plus d'activer le MFA).			
WFH8	Problèmes de sécurité physique causé par le TD; par exemple. si vous travaillez avec des documents physiques sensibles, un coffre-fort peut être requis.			
WFH9	Capacité et ressources du support (par exemple, capacité d'assistance à distance) suffisantes pour prendre en charge un volume accru de problèmes d'utilisateurs finaux (par exemple, en raison de la connexion depuis le domicile).			
Solutions de collaboration pour optimiser le travail à distance (ID: COL)		Statut	Notes	
COL1	Outils de collaboration déployés auprès du personnel concerné (par exemple, MS Teams, WebEx, autre). Cela inclut la validation des fonctionnalités.			
COL2	Instructions, conseils et conseils d'utilisation acceptable fournis aux utilisateurs finaux (par exemple, utiliser les canaux désignés dans MS Teams, limiter les conversations non professionnelles dans les canaux de travail).			
COL3	Le support a fourni des ressources pour prendre en charge les requêtes d'outils de collaboration.			
Processus de provisionnement de nouveaux appareils pour les utilisateurs finaux dans un scénario de crise (ID: EUD) (par exemple, si le bureau d'affaires n'est pas accessible et que le personnel n'a pas d'appareils d'utilisateur final appropriés à la maison)		Statut	Notes	

EUD1	Fournisseur d'urgence à court terme identifié (par exemple, fournisseur de matériel existant, suppléants, magasin informatique local ou combinaison des éléments ci-dessus).		
EUD2	Image accessible hors site (si l'informatique est également déplacée).		
EUD3	Emplacement hors site pour que l'informatique puisse approvisionner les appareils (si l'informatique est également déplacée).		
EUD4	Processus pour fournir des ordinateurs portables aux utilisateurs finaux (par exemple, dans un lieu de collecte commun).		
EUD5	Processus pour fournir des images de bureau appropriées pour une utilisation étendue de VDI, le cas échéant.		

Exigences informatiques supplémentaires pour prendre en charge les solutions de contournement des processus d'affaires(ID: BPW) (cela dépendra des besoins spécifiques des processus métier)		Statut	Notes
BPW1	Cette section est intentionnellement vide. Examinez les solutions de contournement des processus d'affaires avec les chefs d'entreprise concernés pour identifier les exigences informatiques. Par exemple, les solutions de contournement des processus métier peuvent entraîner: - Utilisation accrue des services en ligne (préparez-vous à une demande accrue). - Numérisation de documents pour un accès en ligne (par exemple, factures, bons de commande). - Vidéoconférence pour faciliter les réunions avec le personnel distant. - Méthodes de communication alternatives.		
BPW2			
BPW3			
BPW4			